

AVISO DE PRIVACIDADE (CLIENTE BLUEFIT)

AVISO DE PRIVACIDADE

A BLUEFITBLUEFIT se preocupa com a privacidade dos seus USUÁRIOS e tem o compromisso de preservá-la. É por meio deste Aviso de Privacidade ("Política") que explicaremos como nós tratamos os seus dados pessoais e o que faremos para respeitar a sua integridade.

Na BLUEFIT adotamos medidas para proteger suas informações, utilizando-as para proporcionar um serviço de qualidade e uma melhor experiência a você.

Assim, esta Política de Privacidade tem como objetivo dar transparência sobre como a BLUEFIT trata os dados pessoais e reafirma o seu compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus clientes e, pessoas interessadas em se tornar cliente.

Para obter informações sobre como entrar em contato conosco, em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações, o USUÁRIO poderá consultar o Item 8, "CONTATO COM A BLUEFIT".

Para os fins desta Política:

BLUEFIT ACADEMIA DE GINÁSTICA E PARTICIPAÇÕES S.A, com sede na Rua Gomes de Carvalho nº 1327, conjuntos 61 e 62, bairro Vila Olímpia, CEP: 04547-005, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 24.921.465/0001-43 ("BLUEFIT"), bem como as unidades franqueadas que prestam serviços relacionados à atividade física sob a marca BLUEFIT, são as controladoras dos dados pessoais.

1. Definições

Para facilitar o entendimento e às principais informações contidas neste documento, apresentamos o quadro-resumo, com as principais definições que serão utilizadas:

Termo	Definição
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Plataforma	Site da marca disponibilizado, incluindo, além do App BLUEFIT.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,

	armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Usuário	Usuários, Clientes ou Pessoas que já utilizam ou possuem interesse nos serviços da BLUEFIT.

2. DADOS PESSOAIS QUE PODEM SER COLETADOS PELA BLUEFIT

Você no controle! Garantimos transparência e autonomia para que você gerencie suas preferências da melhor forma.

Esta Política aplica-se a dados pessoais, informações que lhe identifiquem ou que permitam sua identificação, fornecidos à BLUEFIT na realização de matrícula em alguma de nossas unidades, utilização de nossas plataformas digitais, contato com BLUEFIT nas redes sociais ou canais de atendimento, participação de pesquisas ou atividades promovidas pela BLUEFIT. Alguns exemplos de dados pessoais coletados são:

- nome completo;
- número do CPF;
- número da carteira de identidade ou do passaporte;
- gênero;
- data de nascimento;
- endereço de e-mail;
- endereço residencial ou comercial;
- números de telefone;
- dados de saúde e atestado de saúde, apenas para clientes;
- imagem em fotografia ou vídeo; voz
- Número do CREF (Contrato);
- Academia BLUEFIT que frequenta e detalhamento da atividade;
- Academia BLUEFIT que se matriculou;
- Dados gerais de Censo Demográfico;
- ID;
- Filiação e dependentes (Colaboradores).

Há coleta de Dados Pessoais no Website da BLUEFIT?

A BLUEFIT observa que no acesso a diferentes áreas do nosso website ou no preenchimento de dados pessoais nos formulários disponíveis no nosso website, alguns dados de identificação digital serão coletados, sendo eles: endereço de IP; registro de interações com o site da BLUEFIT; telas acessadas, dispositivos (versão do sistema operacional, geolocalização e aplicativos instalados, se necessário); “session id” e cookies.

Esses dados nos permitem conhecer melhor o perfil de nossos USUÁRIOS e aprimorar nossos serviços para atender às diversas necessidades do público.

E quanto às informações de cartão de crédito/débito para os pagamentos à BLUEFIT?

Para viabilizar pagamentos e garantir a segurança das transações, utilizamos informações de cartão de crédito processadas diretamente por plataformas de pagamento. A BLUEFIT não armazena esses dados, que são gerenciados por operadores de pagamento certificados.

3. FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA BLUEFIT

Quando você USUÁRIO utiliza os serviços do BLUEFIT, acessa o website e/ou usa nossas plataformas digitais, nós coletamos e tratamos os seus Dados Pessoais para o seguinte:

3.1. Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares

Utilizada para operações necessárias à prestação dos serviços contratados e à gestão do relacionamento com o cliente. Aplicável nas seguintes finalidades:

- Gestão de sistemas internos;
- Cadastro de alunos, montagem de treinos, vendas e pré-vendas;
- Condução do serviço de atendimento ao consumidor;
- Consolidação de vendas e processamento de pagamentos;
- Ingestão de dados e ciência de dados;
- Ajuste de pipeline, elaboração de dashboards e estudos;
- Realização de comunicação com alunos.

3.2. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória

Aplicada para atender exigências legais, fiscais, regulatórias e ordens judiciais. Justifica o tratamento nas seguintes hipóteses:

- Gestão do CREF (controle da regularidade profissional);
- Processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- Atendimento a solicitações de órgãos públicos e demandas judiciais;
- Consolidação de vendas e obrigações fiscais.

3.3. Legítimo Interesse do Controlador

Utilizado em situações que visam atender interesses legítimos da BLUEFIT, observados os direitos e liberdades fundamentais dos titulares. Aplicável nas seguintes finalidades:

- Armazenamento de imagens para segurança das unidades;
- Auditoria interna para melhoria de processos e segurança;
- Cadastro em plataformas de marketing para fins de comunicação e personalização de conteúdos e ofertas, respeitando sempre as preferências e escolhas do titular;
- Uso de Chatbot ativo para comunicações não contratuais;

- CRM para comunicação com potenciais clientes;
- Consultoria interna e suporte às áreas de negócio.

3.4. Consentimento do Titular

Requerido para tratamentos que demandam autorização prévia, clara e específica do titular. Aplicável nas seguintes situações:

- Sustentação de conteúdo no aplicativo BLUEFIT;
- Coleta de feedback via NPS;
- Envio de comunicações promocionais para titulares que não possuem um vínculo com a BLUEFIT;
- Uso de imagem, voz e depoimentos em mídias.

3.5. Exercício Regular de Direitos em Processo Judicial, Administrativo ou Arbitral:

Fundamenta o tratamento de dados necessários para defesa de direitos da BLUEFIT em litígios. Utilizado para:

- Gestão de ações judiciais;
- Atendimento a solicitações judiciais;
- Processos de pagamento de acordos judiciais.

3.6. Proteção da Vida ou da Incolumidade Física

Utilizado para garantir a segurança de titulares e terceiros, especialmente no uso de câmeras de segurança e auditorias.

3.7. Tratamento de dados pessoais sensíveis

Ademais, a BLUEFIT pode coletar e tratar as seguintes categorias de dados pessoais sensíveis no contexto de suas operações, conforme art. 5º, II da LGPD:

- **Dados de saúde:** Respostas ao questionário PAR-Q, laudos médicos, condições de saúde declaradas voluntariamente e histórico de exames médicos para o cumprimento de obrigação legal.
- **Dados biométricos:** Identificação facial e digital, utilizadas para controle de acesso e segurança para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.
- **Dados sobre deficiência e comorbidades:** Necessários para cumprimento de obrigações trabalhistas e regulatórias.

O USUÁRIO poderá solicitar à BLUEFIT que não trate os seus Dados Pessoais para alguma finalidade indicada acima. Observamos, porém, que se o USUÁRIO não permitir a utilização de determinados dados, a BLUEFIT poderá não conseguir cumprir alguma finalidade. Por exemplo, a BLUEFIT não poderá prestar serviços ao cliente se ele não informar os dados de saúde mínimos necessários.

Se o USUÁRIO não preencher todos os dados indicados nos sistemas digitais (no website, por exemplo), os serviços e funcionalidades dos sistemas poderão ficar indisponíveis.

A BLUEFIT adota as medidas técnicas de segurança e administrativas necessárias, razoáveis e disponíveis para

proteger os Dados Pessoais e prevenir a ocorrência de danos em virtude do seu tratamento.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PELA BLUEFIT - TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS PARA O EXTERIOR

A BLUEFIT poderá compartilhar dados pessoais de USUÁRIOS com terceiros, como empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras nas seguintes hipóteses:

- Empresas do grupo BLUEFIT: Para gestão interna, operação de unidades e suporte técnico.
- Prestadores de serviço e fornecedores: Empresas que atuam no suporte à gestão administrativa, financeira, de TI, atendimento ao cliente, marketing e recursos humanos.
- Plataformas de pagamento: Para viabilizar transações financeiras, incluindo o processamento de pagamentos via cartão de crédito/débito.
- Escritórios de advocacia e consultorias: Para suporte jurídico, consultivo e contencioso.
- Órgãos públicos e autoridades governamentais: Para cumprimento de exigências legais e regulatórias, como auditorias, fiscalizações e envio de informações trabalhistas e fiscais.
- Parceiros estratégicos e comerciais: Para atendimento de contratos imobiliários, franqueados e expansão de unidades.
- Redes sociais e plataformas de marketing digital: Para campanhas de mídia e segmentação de conteúdo para clientes.
- Cartórios e instituições financeiras: Para formalização de contratos e transações bancárias.

A BLUEFIT exige que os seus fornecedores, prestadores de serviço, locadores, locatários e qualquer terceiro observem e respeitem a legislação de proteção de dados em vigor e adota cláusula nos contratos prevendo a obrigação do cumprimento da legislação de proteção de dados em vigor pela outra parte do contrato.

4.1. Transferência internacional de dados

A BLUEFIT também realiza a transferência internacional de dados pessoais para os Estados Unidos em razão da utilização de serviços de armazenamento em nuvem, garantindo que essas operações ocorram em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e com a Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

Os dados são transferidos para a infraestrutura de nuvem de provedores localizados nos Estados Unidos, sendo essa transferência necessária para armazenamento, processamento e suporte técnico das operações da BLUEFIT.

5. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA BLUEFIT

A BLUEFIT conserva os dados pessoais dos USUÁRIOS pelo tempo necessário para a prestação de serviços, bem como para fins comerciais, legítimos e essenciais. Isso inclui o cumprimento da finalidade para a qual os dados foram coletados, a observância de obrigações legais, o exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais e a tomada de decisões estratégicas sobre serviços e ofertas.

Caso o tratamento dos dados seja baseado no consentimento do USUÁRIO, a BLUEFIT cessará o processamento dos dados quando o consentimento for revogado. No entanto, os dados poderão ser armazenados conforme as hipóteses mencionadas acima.

Mediante solicitação do USUÁRIO, poderemos eliminar seus dados pessoais ou anonimizá-los, salvo nos casos em que a manutenção seja legalmente permitida ou obrigatória. Isso inclui situações previstas nos parágrafos anteriores, bem como medidas de prevenção a fraudes e proteção da segurança dos USUÁRIOS.

6. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

6.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo (computador, tablet ou smartphone) quando você acessa nosso site. Esses arquivos contêm informações que nos ajudam a melhorar sua experiência, entender seu comportamento de navegação e personalizar conteúdos e anúncios.

6.2. Quais cookies utilizamos?

A BLUEFIT utiliza diferentes tipos de cookies para otimizar sua navegação e oferecer serviços personalizados. Eles são classificados conforme sua finalidade:

1. **Cookies Estritamente Necessários:** Garantem o funcionamento básico do site e não podem ser desativados.
2. **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o site memorize suas preferências (como idioma e localização), proporcionando uma experiência mais personalizada.
3. **Cookies Analíticos:** Coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site, ajudando-nos a entender e aprimorar sua funcionalidade.
4. **Cookies de Publicidade e Personalização:** Utilizados para exibir anúncios relevantes com base nos seus interesses e histórico de navegação.

6.3. Gerenciamento de Cookies

O USUÁRIO pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do seu navegador ou, se preferir, por meio de nossa plataforma de consentimento. A qualquer momento, é possível:

- Bloquear cookies por meio das configurações do navegador;
- Excluir cookies já armazenados em seu dispositivo;
- Modificar suas preferências de consentimento em nosso site.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Conforme previsto na legislação, a BLUEFIT garante ao USUÁRIO os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

- confirmar a existência de tratamento;
- acessar os dados;
- corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados

em desconformidade com o disposto na lei;

- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, observados os termos da lei;
- solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais a BLUEFIT realizou uso compartilhado dos Dados Pessoais;
- solicitar a íntegra das cláusulas contratuais utilizadas na transferência, ressalvados segredos comerciais e industriais;
- solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- solicitar a revogação de consentimento dado.

Se enviarmos ao Usuário mensagens de publicidade eletrônica na forma permitida pela legislação aplicável, o Usuário poderá, a qualquer momento, retirar o seu consentimento ou declarar a sua recusa. As mensagens de publicidade eletrônica que o Usuário recebe da BLUEFIT, como as enviadas por meio de e-mail, incluem um mecanismo de recusa dentro da própria mensagem, por exemplo, um link para cancelamento da inscrição nos e-mails que lhe enviamos.

O USUÁRIO pode exercer os seus direitos por meio de solicitação enviada ao endereço de e-mail dpo@bluefitacademia.com.br.

O USUÁRIO tem controle sobre os dados pessoais constantes na conta criada nas Plataformas digitais, podendo acessá-los e alterá-los mediante o uso de seu login e senha. O login e a senha são individuais e conhecidos apenas pelo USUÁRIO, ou seu responsável legal, caso seja a hipótese, que deverá zelar pelo sigilo desses dados de acesso.

8. CONTATO COM A BLUEFIT

Em caso de dúvidas, comentários ou reclamações relacionadas às disposições desta Política de Privacidade ou ao tratamento dos seus Dados Pessoais, o USUÁRIO poderá entrar em contato com a BLUEFIT por meio do Encarregado de Dados, Rafael Lopes Segatelli, através do seguinte endereço de e-mail: dpo@bluefitacademia.com.br.

9. ATUALIZAÇÕES E ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A BLUEFIT poderá revisar e alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio, sempre que julgar necessário. As novas versões serão publicadas no seu website e disponibilizadas nas unidades para os clientes. Recomendamos aos USUÁRIOS verificá-la com regularidade.

Última atualização da Política de Privacidade: Abril de 2025, com a adequação da política as resoluções da ANPD e maior detalhamento a respeito das atividades de tratamento.