TERMO DE ADESÃO – PLANO BASIC

Por meio do presente Termo de Adesão ("Termo de Adesão" ou "Instrumento"), o(a) Contratante ("Você") formaliza a contratação dos serviços oferecidos pela Bluefit, vinculados ao **Plano Basic** ("Plano"), declarando que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos e condições abaixo estabelecidos. Para fins deste Instrumento, os termos iniciados com letra maiúscula terão os significados que lhes forem atribuídos ao longo do presente Termo de Adesão. Caso não estejam definidos expressamente, deverão ser interpretados conforme o contexto em que forem utilizados.

DADOS CADASTRAIS: A veracidade dos dados e informações fornecidos por Você no momento da compra do Plano é de sua exclusiva responsabilidade. A alteração de quaisquer dados deverá ser solicitada pessoalmente à Bluefit, na recepção da sua Unidade.

OBJETO: Prestação de serviços relacionados à prática de atividade física, com disponibilização de espaço físico, equipamentos e orientação presencial de professores capacitados ("Serviços") **na unidade de academia da rede Bluefit escolhida por Você no momento desta contratação** ("Unidade Bluefit"). Os Serviços serão contratados por meio deste Termo de Adesão e compra do Plano na Unidade Bluefit ou no Website.

PLANO CONTRATADO: Neste ato, **Você contrata o Plano Basic** e, em razão disso, terá direito aos benefícios disponíveis para o Plano no Website.

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ("Normas de Utilização"): Ao assinar este Termo de Adesão, Você confirma que leu e está de acordo com as Normas de Utilização disponibilizadas no ato desta contratação, cuja cópia será enviada para o endereço de e-mail fornecido por Você.

As Normas de Utilização poderão ser alteradas a qualquer momento, a critério exclusivo da **Bluefit**, com comunicados sobre a alteração, e estarão sempre disponíveis para consulta na Unidade Bluefit e no website www.bluefit.com.br ("Website"). Em caso de descumprimento das Normas de Utilização, a Bluefit poderá rescindir o presente Instrumento e Você será impedido de utilizar os Serviços.

DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO: Cada Unidade Bluefit possui seus dias e horários de funcionamento disponibilizados no Website e na Unidade Bluefit. A **Bluefit** poderá efetuar alterações nos dias e horários de funcionamento, bem como nos professores e/ou nas aulas, sendo que todas as alterações serão afixadas nos quadros de avisos da Unidade Bluefit, nas redes sociais da Unidade Bluefit específica e no Website.

CORTESIAS MENSAIS PARA ACOMPANHANTES: A depender do plano contratado, Você poderá ter direito a cortesias mensais para acompanhantes, conforme condições e quantidades estabelecidas no respectivo plano, disponíveis no Website. As cortesias são pessoais, intransferíveis, mensais e não cumulativas.

PRAZO DE VIGÊNCIA: Este Termo de Adesão tem início na data da sua adesão ou, para unidades novas, na data da inauguração da Unidade Bluefit ("Data de Início da Vigência"), e seu prazo é de 12 (doze) meses ("Prazo de Vigência").

O Plano será renovado automaticamente, por iguais períodos de 12 (doze) meses, a contar do primeiro dia de vigência do novo período. A cada renovação, será considerado válido o Termo de Adesão vigente na data da renovação, que estará disponível no Website e na Unidade Bluefit.

TAXA DE MATRÍCULA: Conforme plano contratado e/ou benefícios ofertados no Website no momento da matrícula.

MENSALIDADE: Pelo Plano contratado, Você pagará o valor do Plano divulgado no Website no momento da contratação ("Mensalidade"), observados eventual valor promocional aplicável ao primeiro mês e o reajuste previsto neste Instrumento. A Mensalidade será cobrada antecipadamente, vencendo a primeira na Data de Início da Vigência, de acordo com a forma de pagamento escolhida, e contemplará sempre o período de 1 (um) mês, contado a partir da Data de Início da Vigência e assim sucessivamente, mês a mês.

TAXA DE ANUIDADE: É o valor anual cobrado adicionalmente à Mensalidade, para manter sua adesão ativa, conforme valor divulgado no Website no momento da contratação. Essa taxa visa cobrir custos operacionais da academia, como manutenção dos equipamentos e instalações.

PAGAMENTO: Ao aderir a este Termo de Adesão, Você autoriza a **Bluefit** a realizar a cobrança dos valores devidos de forma automática, por meio do(s) cartão(ões) de crédito por Você informado(s) no momento da contratação. Para garantir a continuidade dos Serviços e evitar interrupções por questões operacionais, Você concorda que, **na hipótese de impossibilidade de utilização do meio de pagamento principal, a Bluefit poderá utilizar outro meio de pagamento previamente cadastrado**.

Os valores a serem cobrados são os divulgados no Website no momento da contratação, observado o reajuste previsto neste Instrumento, e correspondem aos serviços contratados. A **Bluefit** poderá, ainda, atualizar os dados do(s) cartão(ões) de crédito fornecidos, com base em informações disponibilizadas por instituições financeiras e/ou prestadores de serviços de pagamento, com a finalidade de assegurar a continuidade das cobranças. **A autorização para cobrança permanecerá válida enquanto houver valores vencidos e devidos nos termos deste Instrumento, ainda que ocorra o cancelamento da matrícula ou a rescisão deste Termo de Adesão.**

Caso aplicável, o pagamento da primeira Mensalidade poderá ser realizado por meio de cartão de débito, sendo que as demais Mensalidades serão cobradas de forma recorrente no(s) meio(s) de pagamento cadastrado(s).

Na hipótese de opção por pagamento em dinheiro, o valor total do contrato deverá ser quitado à vista no ato da contratação.

ATRASO NO PAGAMENTO: Havendo qualquer pagamento em atraso, a Bluefit se reserva no direito de realizar o cancelamento do Termo de Adesão, podendo acrescer multa correspondente a 2% (dois por cento) do valor do débito, além de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês ou fração pro rata die.

VALORES PROMOCIONAIS: Eventuais valores promocionais, assim entendidos como a concessão de descontos na Mensalidade, na Taxa de Matrícula e/ou na Taxa de Anuidade, serão aqueles divulgados no Website no momento da contratação. Caso não conste qualquer valor promocional e/ou isenção de taxas, considerar-se-á a contratação pelos valores cheios do Plano. **Promoções oferecidas pela Bluefit não se aplicam aos Termos de Adesão já firmados e não são cumulativas.**

REAJUSTE: A Mensalidade será reajustada a cada período de 12 (doze) meses, a contar da Data de Início da Vigência, pela variação positiva e acumulada do índice IGP-M/FGV no referido período, sem necessidade de aviso prévio e será descartada sua aplicação em caso de deflação. O reajuste será automaticamente aplicado em periodicidade menor quando autorizado por lei. Em caso de extinção do índice IGP-M/FGV, será adotado o IPCA/IBGE ou, na sua falta, o índice oficial que vier a substituí-lo.

TRANCAMENTO: A **Bluefit** não realiza trancamentos e/ou reposição de aulas.

Entretanto, caso Você fique impossibilitado de frequentar a academia por ordem médica por prazo superior a 30 (trinta) dias, o Plano poderá ser suspenso pelo tempo estipulado no atestado médico ("Suspensão"). A Suspensão prorrogará o Prazo de Vigência pelo mesmo período do atestado. Para a concessão da Suspensão, deverá ser apresentado o atestado médico original, formalmente, à recepção da Unidade Bluefit escolhida no momento da contratação. Caso Você esteja impossibilitado de se locomover, deverá enviar o atestado médico via SAC. O atestado médico deverá conter assinatura e identificação do médico e seu número de inscrição no Conselho Regional de Medicina. Caso o atestado não contenha tais especificações, não será aceito.

CANCELAMENTO DURANTE O PERÍODO DE SUSPENSÃO: Aplicar-se-ão as normas de cancelamento do Plano previstas neste Instrumento.

CANCELAMENTO DO PLANO: Você poderá solicitar o cancelamento do Plano a qualquer momento, com 30 (trinta) dias de antecedência ("Aviso Prévio"). Aplicam-se, ainda, as seguintes condições:

(i) Caso o cancelamento seja solicitado antes do término do Prazo de Vigência, ou seja, antes de completar 12 (doze) meses do período original:

- **Deverá ser observado o Aviso Prévio de 30 (trinta) dias antes da próxima cobrança, para que não seja gerada nova mensalidade.**
- **Haverá aplicação de multa por descumprimento do Prazo de Vigência, correspondente a 20% (vinte por cento) sobre o valor das Mensalidades remanescentes até o fim do Prazo de Vigência.**

(ii) Caso o cancelamento seja solicitado após o término do Prazo de Vigência, ou seja, após os 12 (doze) meses completos:

- **Não haverá incidência de multa, devendo ser respeitado o Aviso Prévio de 30 (trinta) dias.**

FORMAS DE SOLICITAR O CANCELAMENTO: Se a contratação do Plano foi presencial, a solicitação de cancelamento deverá ser realizada presencialmente na Unidade Bluefit em que o Plano foi contratado.

Se o Plano foi contratado exclusivamente pelo Website, Você poderá solicitar o cancelamento no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir do aceite do Termo de Adesão, sem qualquer retenção de valores pagos. A solicitação deverá ser feita junto ao SAC, por meio do Formulário de Atendimento disponível no Website. Após esse prazo, aplicam-se as regras estabelecidas na cláusula CANCELAMENTO DO PLANO, conforme descritas acima.

POLÍTICA DE REEMBOLSO: Nos casos em que houver direito a reembolso, a devolução será efetuada em até 15 (quinze) dias corridos, a partir da data da solicitação de cancelamento: (i) se o pagamento tiver sido realizado por cartão, mediante estorno, observados os prazos da administradora para lançamento na fatura; ou (ii) se o pagamento tiver sido realizado em dinheiro, mediante o preenchimento do Formulário de Atendimento no Website. Esse mesmo prazo se aplica a quaisquer outros valores que eventualmente sejam devidos pela **Bluefit** a Você.

MENORES DE IDADE: Caso Você seja menor de 18 (dezoito) anos, a adesão a este Instrumento deverá ser realizada com a expressa anuência e assinatura do seu responsável legal, que atuará como seu representante, nos termos da legislação vigente.

O responsável legal responderá integralmente por todos os atos, obrigações e eventuais omissões decorrentes da contratação, inclusive pelo cumprimento das condições previstas neste Termo de Adesão.

DECLARAÇÃO DE SAÚDE: Você deverá responder e assinar o Questionário de Prontidão para Atividade Física ("**PAR-Q**") disponibilizado no ato desta contratação e/ou enviado no e-mail cadastrado conforme a forma de contratação, ou apresentar atestado médico expedido com no máximo 01 (um) mês de antecedência, com validade de 01 (um) ano, bem como ser assistido por profissional de saúde em exame de anamnese, condicionado exclusivamente à exigência legal de cada local. Caso haja alguma resposta positiva ao PAR-Q, deverá ser apresentado um atestado médico, expedido com no máximo 01 (um) mês de antecedência da referida data, autorizando a prática de exercícios físicos e de academia, bem como Você deverá assinar o termo de responsabilidade.

COBRANÇAS: A **Bluefit** poderá contratar empresa terceirizada para realizar a cobrança de valores em aberto. Essa empresa, devidamente autorizada, poderá exercer os mesmos direitos da **Bluefit** para fins de cobrança, inclusive por meios judiciais ou administrativos, se necessário.

CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA: A adesão ao presente Instrumento poderá ocorrer na forma eletrônica, por meio do Website da **Bluefit**. Para liberação da entrada, Você deverá comparecer à Unidade Bluefit escolhida no momento da contratação do Plano, para que os recepcionistas de tal unidade façam a correta coleta e armazenamento de seus dados biométricos e informações pessoais.

COLETA DE DADOS: Ao aceitar este Termo de Adesão, Você autoriza a coleta e o armazenamento das suas informações pessoais, incluindo dados biométricos (como, por exemplo, impressões digitais ou reconhecimento facial), bem como o registro das suas atividades na Unidade Bluefit. Esses dados serão utilizados exclusivamente para fins de identificação, prestação adequada dos serviços contratados e comprovação da validade deste Termo de Adesão.

PRIVACIDADE DE DADOS: Por meio e em decorrência deste Termo de Adesão, e durante a vigência dele, Você entrega dados pessoais à **Bluefit**. Esses dados serão tratados pela **Bluefit** conforme a *Política de Privacidade – Cliente*, disponível no endereço eletrônico www.bluefit.com.br/contratos e na Unidade Bluefit**.** Por meio da assinatura deste Termo de Adesão, Você declara ter lido e entendido a *Política de Privacidade - Cliente* e manifesta seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco para que a **Bluefit** trate seus dados pessoais nos termos da *Política de Privacidade – Cliente***.**

ALTERAÇÕES CONTRATUAIS: A Bluefit reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo, as condições desse Termo, inclusive, mas não se limitando, regras de uso, horários de funcionamento e políticas internas da academia. Tais alterações serão comunicadas a Você por meio de aviso afixado nas dependências da academia e/ou por comunicação eletrônica (e-mail).